

MultiWe Mesafeli Satış Sözleşmesi

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1 SATICI (HİZMET SAĞLAYICI)

| Bilgi | Detay |

|-----|-----|

| ****Unvan**** | MultiWe |

| ****E-posta**** | info@multiwe.com |

| ****Web Sitesi**** | www.multiwe.site |

(Bundan böyle "SATICI" veya "MultiWe" olarak anılacaktır.)

1.2 ALICI (TÜKETİCİ)

Platform üzerinden hizmet satın alan ve hesap oluşturma sırasında bilgilerini beyan eden gerçek veya tüzel kişi.

(Bundan böyle "ALICI" veya "Kullanıcı" olarak anılacaktır.)

****ALICI Bilgileri:****

- Ad Soyad/Unvan: [Hesap bilgilerinden alınır]
- E-posta: [Hesap bilgilerinden alınır]
- Telefon: [Hesap bilgilerinden alınır]
- Fatura Adresi: [Ödeme sırasında beyan edilir]

MADDE 2 - KONU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca, ALICI'nın SATICI'ya ait www.multiwe.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı/abone olduğu dijital hizmetlerin satışı ve sunulmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU HİZMET

3.1 Hizmet Bilgileri

****Hizmet Adı:**** MultiWe Web Sitesi Oluşturma ve Yönetim Platformu

****Hizmet Türü:**** Dijital Yazılım Hizmeti (SaaS - Software as a Service)

3.2 Hizmet Kapsamı

MultiWe platformu aşağıdaki hizmetleri kapsamaktadır:

3.2.1 Temel Özellikler

- Yapay zeka destekli web sitesi oluşturma
- Görsel site editörü (sürükle-bırak)
- Hazır tema ve şablon kullanımı
- Site yükleme ve düzenleme

- Site dışı aktarma

3.2.2 Yayınlama Hizmetleri

- MultiWe subdomain ile yayınlama
- Özel domain bağlama
- SSL sertifikası

3.2.3 Ek Özellikler

- E-posta pazarlama entegrasyonları
- Webinar funnel sistemi
- Sunum odası oluşturma
- Canlı sohbet özellikleri

3.3 Abonelik Paketleri ve Ücretleri

Paket	Aylık Ücret	Yıllık Ücret (Aylık)
-----	-----	-----
Starter	Ücretsiz	Ücretsiz
Pro	\$10	\$8
Business	\$20	\$16
Enterprise	\$40	\$35

Fiyatlar, vergi dahil tutarları göstermektedir. Güncel fiyatlar için web sitesini ziyaret ediniz.

3.4 Paket Özellikleri

Starter (Ücretsiz)

- 1 Web Sitesi
- 1 Özel Domain
- 1 Sunum Odası
- Subdomain Yayınlama
- Sınırsız AI Site Oluşturma
- Ücretsiz Hazır Temalar

Pro (\$10/ay)

- 5 Web Sitesi
- 5 Özel Domain
- 5 Sunum Odası
- Tüm Starter Özellikleri
- Ücretli Hazır Temalar

Business (\$20/ay)

- 10 Web Sitesi
- 10 Özel Domain
- 10 Sunum Odası
- Tüm Pro Özellikleri
- Premium Temalar

Enterprise (\$40/ay)

- 20 Web Sitesi
- 20 Özel Domain
- Sınırsız Sunum Odası
- Tüm Business Özellikleri
- Öncelikli Destek

MADDE 4 - ÖDEME VE TESLİM

4.1 Ödeme Şekli

ALICI, seçtiği abonelik paketinin bedelini aşağıdaki yöntemlerden biri ile ödeyebilir:

- Kredi kartı / Banka kartı
- Sanal POS
- Diğer elektronik ödeme yöntemleri

4.2 Ödeme Bilgileri

| Bilgi | Detay |

|-----|-----|

| ****Toplam Tutar**** | [Seçilen pakete göre belirlenir] |

| ****Ödeme Dönemi**** | Aylık / Yıllık |

| ****Ödeme Tarihi**** | [İşlem tarihinde belirlenir] |

4.3 Fatura Bilgileri

- Faturalar, ALICI'nın beyan ettiği e-posta adresine elektronik olarak gönderilir
- Faturalar, ALICI'nın hesap panelinden de görüntülenebilir
- Kurumsal fatura talepleri için gerekli bilgilerin doğru beyan edilmesi ALICI'nın sorumluluğundadır

4.4 Hizmetin Teslimi

- Hizmet, ödemenin onaylanmasının ardından ****derhal**** aktif hale getirilir
- Dijital hizmet olması nedeniyle fiziksel teslimat bulunmamaktadır
- Hizmet, internet üzerinden 7/24 erişilebilir durumdadır
- Erişim bilgileri, ALICI'nın kayıtlı e-posta adresine gönderilir

4.5 Otomatik Yenileme

- Abonelikler, iptal edilmedikçe dönem sonunda otomatik olarak yenilenir
- Yenileme ücreti, kayıtlı ödeme yönteminden otomatik olarak tahsil edilir
- ALICI, yenileme tarihinden önce aboneliğini iptal edebilir

MADDE 5 - CAYMA HAKKI

5.1 Cayma Hakkı Süresi

6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, ALICI, hizmetin aktif hale getirildiği tarihten itibaren ****14 (on dört) gün**** içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

5.2 Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Durumlar

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz:

> ****Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde, tüketicinin önceden açık onayı ile cayma hakkından feragat ettiği durumlarda cayma hakkı kullanılamaz.****

ALICI, ödeme işlemi tamamlayarak ve hizmeti kullanmaya başlayarak:

- Hizmetin derhal ifa edilmesini talep ettiğini
- Cayma hakkından feragat ettiğini kabul ve beyan eder

5.3 Cayma Hakkının Kullanılması

Cayma hakkının kullanılmak istenmesi durumunda:

****Başvuru Yöntemi:****

- E-posta: info@multiwe.com
- Konu: "Cayma Hakkı Talebi"

****Başvuruda Belirtilecek Bilgiler:****

- Ad, soyad
- Kayıtlı e-posta adresi
- Sipariş/Abonelik tarihi
- Cayma gerekçesi (opsiyonel)

5.4 Cayma Halinde İade

Cayma hakkının geçerli olduğu durumlarda:

- İade, cayma bildiriminin SATICI'ya ulaşmasından itibaren ****14 gün**** içinde yapılır
- İade, ALICI'nın kullandığı ödeme aracına uygun şekilde gerçekleştirilir
- İade işleminden herhangi bir kesinti yapılmaz

MADDE 6 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 SATICI'nın Yükümlölükleri

SATICI:

- Sözleşme konusu hizmeti, belirlenen standartlarda sunmayı
- Ödeme onayından sonra hizmeti derhal aktif hale getirmeyi
- Hizmetin kesintisiz sunulması için makul çabayı göstermeyi
- Teknik destek hizmeti sağlamayı
- ALICI'nın kişisel verilerini korumayı
- Fatura ve bilgilendirme yükümlölüklerini yerine getirmeyi
- Yasal düzenlemelere uymayı taahhüt eder.

6.2 ALICI'nın Yükümlölükleri

ALICI:

- Doğru ve güncel bilgiler beyan etmeyi
- Ödeme yükümlölüklerini zamanında yerine getirmeyi
- Platformu yasalara uygun şekilde kullanmayı
- Hesap güvenliğini sağlamayı
- Kullanım Şartları'na uymayı
- Üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmemeyi
- Yasadışı içerik barındırmamayı taahhüt eder.

MADDE 7 - ABONELİK İPTALİ VE FESİH

7.1 ALICI Tarafından İptal

ALICI, aboneliğini istediği zaman iptal edebilir:

- Hesap ayarlarından iptal işlemi yapılabilir
- info@multiwe.com adresine iptal talebi gönderilebilir
- İptal, mevcut dönemin sonunda geçerli olur
- Kullanılmamış süre için (14 günlük cayma süresi dışında) iade yapılmaz

7.2 SATICI Tarafından Fesih

SATICI, aşağıdaki durumlarda sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir:

- Kullanım Şartları'nın ağır ihlali
- Yasadışı faaliyetlerde bulunulması
- Ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi
- Platform güvenliğinin tehlikeye atılması

Fesih durumunda, kullanılmamış dönem için orantılı iade yapılabilir.

7.3 İptal Sonrası

Abonelik iptali sonrasında:

- Hizmet, mevcut dönemin sonuna kadar aktif kalır
- Dönem sonunda siteler yayından kaldırılır
- Veriler 30 gün içinde silinir
- Silme öncesi dışa aktarma imkanı sağlanır

MADDE 8 - HİZMET SEVİYESİ

8.1 Eriřilebilirlik

SATICI, hizmetin yıllık %99,5 oranında erişilebilir olmasını hedefler. Bu hedefe dahil olmayan durumlar:

- Planlı bakım çalışmaları
- Mücbir sebepler
- ALICI kaynaklı sorunlar
- Üçüncü taraf hizmet kesintileri

8.2 Teknik Destek

- E-posta ile destek: info@multiwe.com
- Destek saatleri: İş günleri 09:00 - 18:00 (TST)
- Yanıt süresi: En geç 48 saat (iş günü)

8.3 Güncellemeler

SATICI, hizmeti geliřtirmek amacıyla:

- Yeni özellikler ekleyebilir
- Mevcut özellikleri güncelleyebilir
- Kullanılmayan özellikleri kaldırabilir

Önemli değişiklikler önceden duyurulur.

MADDE 9 - SORUMLULUK SINIRLAMALARI

9.1 Hizmet Garantisi

Hizmet "olduğu gibi" sunulmaktadır. SATICI:

- Kesintisiz hizmet garantisi vermez
- Belirli bir amaca uygunluk garantisi vermez
- Tüm hata ve aksaklıkların giderileceğini garanti etmez

9.2 Sorumluluk Limiti

SATICI'nın sorumluluğu, her durumda ALICI'nın son 12 ay içinde ödediği toplam tutarla sınırlıdır.

9.3 Dolaylı Zararlar

SATICI, aşağıdaki zararlardan sorumlu tutulamaz:

- Kar kaybı
- Veri kaybı
- İş kesintisi
- Dolaylı veya özel zararlar

MADDE 10 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

ALICI'nın kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve MultiWe Gizlilik Politikası kapsamında işlenmektedir.

Detaylı bilgi için: [Gizlilik Politikası](/gizlilik-politikasi)

MADDE 11 - UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

11.1 Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

11.2 Tüketici Hakları

ALICI, uyuşmazlık durumunda:

- Yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyeti'ne
- Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir

11.3 Parasal Sınırlar (2024)

| Tutar | Yetkili Makam |

|-----|-----|

| 104.000 TL'ye kadar | Tüketici Hakem Heyeti |

| 104.000 TL üzeri | Tüketici Mahkemesi |

Sınırlar her yıl güncellenmektedir.

MADDE 12 - MÜCBİR SEBEPLER

Aşağıdaki durumlar mücbir sebep olarak kabul edilir ve taraflar yükümlülüklerinden kurtulur:

- Doğal afetler
- Savaş, terör, isyan
- Salgın hastalıklar
- Yasal düzenlemeler
- Elektrik/internet kesintileri
- Siber saldırılar

Mücbir sebep durumunda, etkilenen taraf diğer tarafı derhal bilgilendirir.

MADDE 13 - DİĞER HÜKÜMLER

13.1 Sözleşmenin Bütünlüğü

Bu Sözleşme, aşağıdaki belgelerle birlikte geçerlidir:

- Kullanım Şartları
- Gizlilik Politikası
- KVKK Aydınlatma Metni
- Çerez Politikası

13.2 Değişiklikler

SATICI, sözleşme koşullarını değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler:

- Web sitesinde yayınlanır

- E-posta ile bildirilir
- 30 gün sonra yürürlüğe girer

13.3 Bölünebilirlik

Herhangi bir hükmün geçersiz bulunması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

13.4 Delil Sözleşmesi

Taraflar, uyuşmazlık halinde SATICI'nın defter, kayıt ve elektronik verilerinin kesin delil teşkil edeceğini kabul eder.

MADDE 14 - YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

14.1 Onay

ALICI, ödeme işlemini tamamlamadan önce:

- ☐ Bu Sözleşme'yi okuduğunu ve kabul ettiğini
- ☐ Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğunu
- ☐ Cayma hakkı koşullarını anladığını

onay kutularını işaretleyerek beyan eder.

****Sözleşme Tarihi:**** [Sistem tarafından otomatik olarak belirlenir]

****SATICI:**** MultiWe

****ALICI:**** [Kullanıcı bilgilerinden alınır]

Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.