

MultiWe Kullanım Şartları ve Koşulları

1. GİRİŞ VE KABULLER

1.1 Hoş Geldiniz

MultiWe web sitesi oluşturma ve yönetim platformuna ("Platform", "Hizmet" veya "MultiWe") hoş geldiniz. Bu Kullanım Şartları ve Koşulları ("Sözleşme"), MultiWe platformu ile sunulan tüm hizmetlerin kullanımına ilişkin hüküm ve koşulları belirlemektedir.

1.2 Sözleşmenin Kabulü

Platformumuza erişerek, hesap oluşturarak veya hizmetlerimizi kullanarak bu Sözleşme'nin tüm hüküm ve koşullarını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz. Bu koşulları kabul etmiyorsanız, lütfen platformumuzu kullanmayınız.

1.3 Yasal Ehliyet

Platformumuzu kullanabilmek için:

- 18 yaşını doldurmuş olmanız veya
- Yasal vasinizin/velinizin onayı ile hareket ediyor olmanız gerekmektedir.

Hesap oluşturarak yukarıdaki koşulları sağladığınızı teyit etmiş olursunuz.

2. HİZMET TANIMI

2.1 Platform Hakkında

MultiWe, yapay zeka destekli modern bir web sitesi oluşturma ve yönetim platformudur. Platformumuz aşağıdaki temel hizmetleri sunmaktadır:

2.2 Temel Özellikler

2.2.1 Yapay Zeka Destekli Site Oluşturma

- Metin tabanlı komutlarla otomatik web sitesi oluşturma
- Görsel tabanlı site klonlama (bir web sitesinin görselini yükleyerek benzerini oluşturma)
- URL tabanlı site kopyalama (mevcut bir web sitesinin linkini vererek kopyasını oluşturma)

2.2.2 Görsel Site Editörü

- Sürükle-bırak arayüzü ile kolay site düzenleme
- Gerçek zamanlı önizleme
- Kod bilgisi gerektirmeyen kullanıcı dostu arayüz
- HTML, CSS ve JavaScript düzenleme desteği

2.2.3 Hazır Tema ve Şablonlar

- Landing page (Açılış sayfası) şablonları
- Webinar funnel (Webinar hunisi) tasarımları
- E-posta pazarlama tasarımları
- Kurumsal web sitesi şablonları
- Portföy ve kişisel web sitesi şablonları

2.2.4 Yayınlama ve Domain Hizmetleri

- MultiWe subdomain ile ücretsiz yayınlama (kullaniciadi.multiwe.com)
- Özel domain bağlama ve yayınlama
- SSL sertifikası desteği

2.2.5 Entegrasyon Hizmetleri

- E-posta pazarlama servisleri ile API entegrasyonu
- Form ve e-posta toplama sistemi
- Üçüncü parti uygulama entegrasyonları

2.2.6 Webinar Funnel Sistemi

- Sunum odası oluşturma
- Canlı sohbet özellikleri
- Katılımcı yönetimi
- Webinar zamanlama ve planlama

2.2.7 Site Yükleme ve Dışa Aktarma

- ZIP/RAR formatında hazır site yükleme
- Düzenlenmiş siteleri dışa aktarma
- Kendi domaininizde kullanma imkanı

3. HESAP YÖNETİMİ

3.1 Hesap Oluşturma

Platformumuzun tüm özelliklerinden faydalanabilmek için geçerli bir hesap oluşturmanız gerekmektedir. Hesap oluşturma sürecinde:

- Geçerli ve güncel bir e-posta adresi sağlamanız
- Güçlü bir şifre belirlemeniz
- Doğru ve eksiksiz bilgiler vermeniz gerekmektedir

3.2 Hesap Güvenliği

Kullanıcı olarak:

- Hesap bilgilerinizin gizliliđini korumakla
- Şifrenizi üçüncü kişilerle paylaşmamakla
- Hesabınızda gerçekleştirilen tüm işlemlerden sorumlu olmakla
- Herhangi bir yetkisiz erişimi derhal bildirmekle yükümlüsünüz

3.3 Hesap Askıya Alma ve Fesih

MultiWe, aşağıdaki durumlarda hesabınızı önceden bildirim yapmaksızın askıya alabilir veya kalıcı olarak feshedebilir:

- Bu Sözleşme hükümlerinin ihlali
- Yasadışı faaliyetlerde bulunulması
- Platform güvenliğini tehlikeye atacak eylemlerde bulunulması
- Uzun süreli hareketsizlik (180 günden fazla)
- Ödeme yükümlölüklerinin yerine getirilmemesi

4. ÜYELİK PAKETLERİ VE ÖDEME

4.1 Paket Türleri

MultiWe, farklı ihtiyaçlara yönelik çeşitli üyelik paketleri sunmaktadır:

4.1.1 Starter (Ücretsiz)

- 1 Web Sitesi
- Subdomain ile yayınlama
- 1 Özel domain yayınlama
- Sınırsız AI site oluşturma

- Tema yükleme ve düzenleme
- E-posta entegrasyonu
- 1 Sunum odası
- Ücretsiz hazır temalar

4.1.2 Pro

- 5 Web Sitesi
- 5 Özel domain yayınlama
- Tüm Starter özellikleri
- 5 Sunum odası
- Ücretli hazır temalara erişim

4.1.3 Business

- 10 Web Sitesi
- 10 Özel domain yayınlama
- Tüm Pro özellikleri
- 10 Sunum odası
- Ücretli premium temalara erişim

4.1.4 Enterprise

- 20 Web Sitesi
- 20 Özel domain yayınlama
- Tüm Business özellikleri
- Sınırsız sunum odası
- Öncelikli destek

4.2 Ödeme Koşulları

- Ücretli paketler aylık veya yıllık olarak faturalandırılır
- Yıllık ödemelerde %20 indirim uygulanır
- Ödemeler, seçilen ödeme yöntemi üzerinden otomatik olarak tahsil edilir
- Fiyatlar, önceden bildirim yapılmak suretiyle güncellenebilir

4.3 İade Politikası

- Ücretsiz deneme süresi içinde iptal edilen aboneliklerde ücret alınmaz
- Aylık aboneliklerde, fatura döneminin sonuna kadar hizmet devam eder
- Yıllık aboneliklerde, ilk 14 gün içinde tam iade talep edilebilir
- 14 günden sonra yapılan iptallerde kalan süre için kısmi iade yapılmaz

4.4 Paket Değişiklikleri

- Üst pakete geçişlerde fark ücreti alınır
- Alt pakete geçişlerde, mevcut dönemin sonunda yeni paket aktif olur
- Paket limitleri aşıldığında yeni site/özellik eklenmesi engellenir

5. KULLANIM KURALLARI VE SINIRLAMALAR

5.1 Kabul Edilebilir Kullanım

Platformumuzu kullanırken:

- Tüm yürürlükteki yasalara ve düzenlemelere uymalısınız
- Diğer kullanıcıların haklarına saygı göstermelisiniz
- Platform güvenliğini tehlikeye atacak eylemlerden kaçınmalısınız

5.2 Yasak İçerikler ve Faaliyetler

Platformumuz üzerinde aşağıdaki içerik ve faaliyetler kesinlikle yasaktır:

5.2.1 Yasadışı İçerikler

- Çocuk istismarı içerikleri
- Terör propagandası
- Nefret söylemi ve ayrımcılık
- Uyuşturucu ve yasaklı madde ticareti
- Silah ve patlayıcı madde satışı
- İnsan ticareti

5.2.2 Aldatıcı ve Zararlı Faaliyetler

- Kimlik avı (phishing) siteleri
- Dolandırıcılık amaçlı içerikler
- Malware/virüs barındırma veya dağıtma
- Spam ve istenmeyen toplu e-posta gönderimi
- Sahte ürün/hizmet satışı

5.2.3 Fikri Mülkiyet İhlalleri

- Telif hakkı ihlali yapan içerikler
- Marka hakkı ihlalleri
- Korsan yazılım dağıtımı
- İzinsiz içerik kopyalama

5.2.4 Teknik Kötüye Kullanım

- Platform güvenlik açıklarını istismar etme
- DDoS veya benzeri saldırılar düzenleme
- Diğer kullanıcıların hesaplarına yetkisiz erişim

- API limitlerini aşma veya kötüye kullanma
- Otomatik bot/script kullanarak platform kaynaklarını tüketme

5.3 İçerik Denetimi

MultiWe, şüpheli veya yasak içerikleri:

- Önceden bildirim yapmaksızın kaldırma
- İlgili makamlara bildirme
- Hesabı askıya alma veya kalıcı olarak kapatma hakkını saklı tutar

6. YAPAY ZEKA HİZMETLERİ

6.1 AI Site Oluşturma

Yapay zeka özelliklerimiz, web sitesi oluşturma sürecini kolaylaştırmak amacıyla sunulmaktadır. Bu özellikler:

6.1.1 Metin Tabanlı Oluşturma

- Kullanıcının verdiği komutlara göre site oluşturur
- Sonuçlar, verilen talimatlara göre değişkenlik gösterebilir
- Oluşturulan içerikler düzenlemeye açıktır

6.1.2 Görsel Tabanlı Klonlama

- Yüklenen site görselini analiz ederek benzer tasarım oluşturur
- %100 aynı sonuç garanti edilmez
- Klonlama, orijinal sitenin işlevselliğini değil, görsel tasarımını hedefler

6.1.3 URL Tabanlı Kopyalama

- Belirtilen web sitesinin görünür yapısını kopyalar
- Dinamik içerikler ve backend işlevselliği kopyalanmaz
- Kopyalama, yalnızca HTML/CSS yapısını içerir

6.2 AI Hizmetlerinin Sınırlamaları

- AI tarafından oluşturulan içerikler hatasız olmayabilir
- Karmaşık tasarımların birebir kopyalanması her zaman mümkün değildir
- AI hizmetleri, üçüncü parti API sağlayıcılarına bağlıdır
- Hizmet kesintileri ve performans değişiklikleri yaşanabilir

6.3 Sorumluluk Reddi

AI hizmetlerinden elde edilen sonuçların:

- Doğruluğu
- Uygunluğu
- Yasal uyumluluğu kullanıcının sorumluluğundadır

Oluşturulan içeriklerin fikri mülkiyet haklarına uygunluğunu doğrulamak kullanıcının yükümlülüğündedir.

7. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

7.1 Platform Mülkiyeti

MultiWe platformu, logoları, tasarımları, yazılımları, API'leri ve tüm ilgili teknolojiler MultiWe'nin münhasır mülkiyetindedir. Bu unsurlar:

- Telif hakları
- Ticari markalar

- Patent hakları
- Ticari sırlar ile korunmaktadır

7.2 Kullanıcı İçerikleri

Platformumuz üzerinde oluşturduğunuz veya yüklediğiniz içerikler ("Kullanıcı İçerikleri") üzerindeki tüm haklar size aittir. Ancak:

7.2.1 Lisans Verme

Kullanıcı İçeriklerini platforma yükleyerek, MultiWe'ye:

- İçerikleri barındırma
- Görüntüleme ve sunma
- Teknik optimizasyon yapma
- Yedekleme hakkı vermiş olursunuz

Bu lisans, münhasır olmayıp hizmetin sunulması için gerekli minimum kapsamdadır.

7.2.2 İçerik Garantisi

Yüklediğiniz tüm içeriklerin:

- Size ait olduğunu veya gerekli izinlere sahip olduğunuzu
- Üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini
- Yasalara uygun olduğunu garanti edersiniz

7.3 Tema ve Şablon Lisansları

MultiWe tarafından sunulan temalar ve şablonlar:

- Yalnızca platform içinde kullanım için lisanslanmıştır
- Üçüncü taraflara satılamaz veya dağıtılamaz
- Kaynak kodu değiştirilemez veya türev çalışmalar oluşturulamaz

7.4 İhlal Bildirimi

Fikri mülkiyet haklarınızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız, aşağıdaki bilgilerle bize ulaşabilirsiniz:

- İhlal edilen içeriğin tanımı
- İhlal konusu materyalin platformdaki konumu
- İletişim bilgileriniz
- İyi niyetli beyan

8. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

8.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi için Gizlilik Politikamızı incelemenizi rica ederiz. Genel olarak:

- Sadece hizmet sunumu için gerekli verileri toplarız
- Verilerinizi üçüncü taraflarla izinsiz paylaşmayız
- Güvenlik standartlarına uygun şekilde saklarız

8.2 Çerezler (Cookies)

Platformumuz, kullanıcı deneyimini iyileştirmek için çerezler kullanmaktadır:

- Oturum yönetimi çerezleri
- Tercih çerezleri
- Analitik çerezler

8.3 Veri Güvenliği

MultiWe, kullanıcı verilerinin güvenliği için:

- Endüstri standardı şifreleme teknolojileri kullanır
- Düzenli güvenlik denetimleri yapar

- Erişim kontrolü mekanizmaları uygular
- Veri yedekleme prosedürleri izler

8.4 KVKK Uyumu

MultiWe, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na tam uyumluluk sağlamaktadır.

9. DOMAIN VE SUBDOMAIN HİZMETLERİ

9.1 Subdomain Kullanımı

MultiWe, ücretsiz subdomain hizmeti sunmaktadır (örn: kullanıcıadi.multiwe.com):

- Subdomain, hesap aktif olduğu sürece kullanılabilir
- MultiWe, subdomain formatını değiştirme hakkını saklı tutar
- Uygunsuz subdomain isimleri reddedilebilir veya kaldırılabilir

9.2 Özel Domain Bağlama

Özel domain bağlama hizmeti için:

- Domain, kullanıcının mülkiyetinde ve kontrolünde olmalıdır
- DNS ayarlarının doğru yapılandırılması kullanıcının sorumluluğundadır
- SSL sertifikası MultiWe tarafından sağlanır
- Domain yenileme ve kayıt masrafları kullanıcıya aittir

9.3 Domain Limitleri

Her paket, belirli sayıda özel domain bağlama hakkı sunar:

- Starter: 1 domain
- Pro: 5 domain

- Business: 10 domain
- Enterprise: 20 domain

10. E-POSTA PAZARLAMA VE API ENTEGRASYONLARI

10.1 Mail Marketing Entegrasyonu

MultiWe, çeşitli e-posta pazarlama servisleri ile entegrasyon imkanı sunar:

- Entegrasyon için gerekli API anahtarları kullanıcı tarafından sağlanır
- Üçüncü parti servislerin kullanım koşulları ayrıca geçerlidir
- E-posta gönderimlerinde ilgili yasalara uyulması kullanıcının sorumluluğundadır

10.2 Form ve Veri Toplama

Platform üzerinden e-posta ve form verisi toplanırken:

- KVKK ve GDPR gibi düzenlemelere uyum sağlanmalıdır
- Ziyaretçilerin açık rızası alınmalıdır
- Gizlilik politikası açıkça belirtilmelidir

10.3 API Kullanımı

API hizmetlerimiz belirli kullanım limitlerine tabidir:

- Rate limiting uygulanır
- Kötüye kullanım tespit edilirse erişim engellenebilir
- API değişiklikleri önceden duyurulur

11. WEBINAR FUNNEL HİZMETLERİ

11.1 Sunum Odası Özellikleri

Webinar funnel sistemi kapsamında:

- Canlı sunum odaları oluşturabilirsiniz
- Katılımcılarla etkileşime geçebilirsiniz
- Sohbet özelliklerini kullanabilirsiniz

11.2 Katılımcı Yönetimi

Sunum odası sahipleri:

- Katılımcı listesine erişebilir
- Katılımcıları odadan çıkarabilir
- Sohbet moderasyonu yapabilir

11.3 İçerik Sorumluluğu

Webinar içerikleri tamamen sunum sahibinin sorumluluğundadır:

- Sunulan bilgilerin doğruluğu
- Kullanılan görsellerin lisans hakları
- Katılımcı verilerinin korunması

11.4 Sunum Odası Limitleri

- Starter: 1 sunum odası
- Pro: 5 sunum odası
- Business: 10 sunum odası
- Enterprise: Sınırsız sunum odası

12. SORUMLULUK REDDİ VE GARANTİ SINIRLAMALARI

12.1 Hizmet Garantisi

MultiWe platformu "OLDUĞU GİBİ" ve "MEVCUT OLDUĞU ŞEKİLDE" sunulmaktadır. Şirketimiz:

- Kesintisiz veya hatasız hizmet garantisi vermez
- Belirli bir amaca uygunluk garantisi vermez
- Ticari elverişlilik garantisi vermez

12.2 Sorumluluk Sınırları

MultiWe, aşağıdaki durumlardan kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz:

- Platform kullanımından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararlar
- Veri kaybı veya iş kesintisi
- Üçüncü parti hizmetlerden kaynaklanan sorunlar
- Kullanıcı hataları veya ihmali
- Mücbir sebep halleri

12.3 Maksimum Sorumluluk

MultiWe'nin toplam sorumluluğu, herhangi bir durumda, ilgili kullanıcının son 12 ay içinde ödediği toplam ücretle sınırlıdır.

12.4 Kullanıcı Tazminatı

Kullanıcı, MultiWe'yi aşağıdaki durumlardan kaynaklanan her türlü talep, zarar ve masrafa karşı tazmin etmeyi kabul eder:

- Kullanım koşullarının ihlali
- Üçüncü kişi haklarının ihlali
- Yasadışı içerik barındırma

13. HİZMET DEĞİŞİKLİKLERİ VE KESİNTİLER

13.1 Hizmet Güncellemeleri

MultiWe, platformu geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla:

- Yeni özellikler ekleyebilir
- Mevcut özellikleri değiştirebilir
- Kullanılmayan özellikleri kaldırabilir

Önemli değişiklikler önceden duyurulur.

13.2 Planlı Bakım

Platform bakım ve güncelleme çalışmaları için:

- Mümkün olduğunca önceden bildirim yapılır
- Düşük trafik saatleri tercih edilir
- Bakım süresi minimize edilmeye çalışılır

13.3 Beklenmeyen Kesintiler

Teknik arızalar veya dış etkenler nedeniyle hizmet kesintileri yaşanabilir. MultiWe, bu tür durumları en kısa sürede çözmeye çalışır.

14. FESİH VE HESAP KAPATMA

14.1 Kullanıcı Tarafından Fesih

Hesabınızı istediğiniz zaman kapatabilirsiniz:

- Hesap ayarlarından iptal talebinde bulunabilirsiniz
- Aktif abonelikler dönem sonunda sona erer
- Verileriniz belirli bir süre sonra kalıcı olarak silinir

14.2 MultiWe Tarafından Fesih

Şirketimiz, aşağıdaki durumlarda hesabınızı feshedebilir:

- Kullanım koşullarının ağır ihlali
- Yasadışı faaliyetler
- Ödeme yükümlölüklerinin yerine getirilmemesi
- Platform güvenliğini tehdit eden davranışlar

14.3 Fesih Sonrası

Hesap feshinden sonra:

- Tüm siteleriniz yayından kaldırılır
- Verileriniz 30 gün içinde silinir
- Önceden ödenen ücretler paket koşullarına göre iade edilir veya edilmez

14.4 Veri Aktarımı

Hesap kapatmadan önce:

- Sitelerinizi dışa aktarma hakkınız vardır
- Verilerinizin bir kopyasını talep edebilirsiniz

15. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

15.1 Geçerli Hukuk

Bu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olup, bu kanunlara göre yorumlanacaktır.

15.2 Yetkili Mahkeme

Bu Sözleşme'den doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

15.3 Dostane Çözüm

Taraflar, uyuşmazlıkları öncelikle dostane yollarla çözmeye çalışacaklardır.

16. GENEL HÜKÜMLER

16.1 Sözleşmenin Bölünebilirliği

Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz bulunması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

16.2 Feragat

Herhangi bir hakkın kullanılmaması veya gecikmeli kullanılması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.

16.3 Bütünlük

Bu Sözleşme, taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve önceki tüm yazılı veya sözlü anlaşmaların yerine geçer.

16.4 Devir

Kullanıcı, bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini MultiWe'nin yazılı onayı olmaksızın devredemez.

16.5 Sözleşme Değişiklikleri

MultiWe, bu Sözleşme'yi herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar:

- Değişiklikler platformda yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer
- Önemli değişiklikler e-posta ile bildirilir

- Değişikliklerden sonra platformu kullanmaya devam etmeniz, yeni koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir

17. İLETİŞİM

17.1 Sorularınız İçin

Bu Sözleşme hakkında sorularınız veya endişeleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

****E-posta:**** info@multiwe.com

****Web Sitesi:**** www.multiwe.com

17.2 Yasal Bildirimler

Yasal bildirimler için yukarıdaki iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

18. EK HÜKÜMLER

18.1 Beta Özellikleri

Zaman zaman beta veya deneysel özellikler sunulabilir. Bu özellikler:

- "Olduğu gibi" sunulur
- İstikrar garantisi verilmez
- Önceden haber verilmeksizin kaldırılabilir

18.2 Üçüncü Parti Hizmetler

Platformumuz, üçüncü parti hizmetlerle entegrasyonlar sunabilir:

- Bu hizmetlerin kendi kullanım koşulları geçerlidir
- MultiWe, üçüncü parti hizmetlerin kalitesinden sorumlu değildir
- Entegrasyonlar herhangi bir zamanda sonlandırılabilir

18.3 Mücbir Sebepler

MultiWe, kontrolü dışındaki olaylar (doğal afetler, savaş, salgın hastalıklar, yasal düzenlemeler vb.) nedeniyle yükümlülüklerini yerine getirememekten sorumlu tutulamaz.

MultiWe Ekibi

Bu belge, MultiWe platformunun kullanımına ilişkin yasal bağlayıcılığı olan bir sözleşmedir. Platformumuzu kullanmadan önce tüm maddeleri dikkatlice okumanızı ve anlamanızı rica ederiz.