

MultiWe KVKK Aydınlatma Metni

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

1. VERİ SORUMLUSU

MultiWe ("Şirket") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde üçüncü kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir.

İletişim Bilgileri:

- **E-posta:** info@multiwe.com

- **Web Sitesi:** www.multiwe.com

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

2.1 Kimlik Bilgileri

- Ad, soyad

- Kullanıcı adı

2.2 İletişim Bilgileri

- E-posta adresi

- Telefon numarası (opsiyonel)

2.3 Finansal Bilgiler

- Fatura bilgileri
- Ödeme geçmişi
- Banka/kredi kartı bilgileri (ödeme sağlayıcısı aracılığıyla)

2.4 Müşteri İşlem Bilgileri

- Sipariş bilgileri
- Abonelik bilgileri
- Hizmet kullanım geçmişi

2.5 İşlem Güvenliği Bilgileri

- IP adresi
- Oturum bilgileri
- Log kayıtları
- Şifre (şifrelenmiş)

2.6 Pazarlama Bilgileri

- Çerez kayıtları
- E-posta tercihleri
- Kampanya etkileşimleri

2.7 Görsel ve İşitsel Kayıtlar

- Profil fotoğrafı (opsiyonel)

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

3.1 Hizmet Sunumu

- Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Platform hizmetlerinin sunulması
- Web sitesi oluşturma ve yönetim hizmetlerinin sağlanması
- Subdomain ve domain yayınlama hizmetlerinin sunulması
- Yapay zeka destekli site oluşturma özelliklerinin çalıştırılması
- Webinar funnel ve sunum odası hizmetlerinin sağlanması

3.2 Ticari Faaliyetler

- Ürün ve hizmetlerin satış süreçlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Fatura düzenlenmesi ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Abonelik yönetimi

3.3 İletişim

- Müşteri ilişkileri yönetimi
- Talep ve şikayetlerin takibi
- Bilgilendirme ve duyuru yapılması
- Teknik destek sağlanması

3.4 Pazarlama (Açık Rıza ile)

- Kampanya, promosyon ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi
- Ürün ve hizmetlerin tanıtımı
- Kişiselleştirilmiş içerik sunulması

3.5 Güvenlik ve Yasal Uyum

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Sahtekarlık ve dolandırıcılığın önlenmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

3.6 İyileştirme

- Hizmet kalitesinin artırılması
- Platform geliştirme çalışmaları
- İstatistiksel analizler

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

4.1 Doğrudan Toplama

- Web sitesi üyelik formları
- İletişim formları
- Müşteri destek talepleri
- E-posta yazışmaları
- Telefon görüşmeleri

4.2 Otomatik Toplama

- Çerezler (cookies)
- Web sunucu log kayıtları
- Analitik araçlar

- Cihaz ve tarayıcı bilgileri

4.3 Üçüncü Taraflardan Toplama

- Ödeme hizmet sağlayıcıları
- Sosyal medya platformları (giriş için kullanıldığında)

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

Hukuki Sebep	KVKK Maddesi	Örnek İşleme
--------------	--------------	--------------

-----	-----	-----
-------	-------	-------

Açık rızanın varlığı	5/1	Pazarlama e-postaları
----------------------	-----	-----------------------

Kanunlarda öngörülmesi	5/2-a	Fatura düzenleme, vergi kayıtları
------------------------	-------	-----------------------------------

Sözleşmenin kurulması/ifası	5/2-c	Hizmet sunumu, abonelik yönetimi
-----------------------------	-------	----------------------------------

Hukuki yükümlülük	5/2-ç	Yasal raporlama, log tutma
-------------------	-------	----------------------------

Veri sorumlusunun meşru menfaati	5/2-f	Güvenlik, dolandırıcılık önleme
----------------------------------	-------	---------------------------------

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

6.1 Yurt İçi Aktarım

| Alıcı Grubu | Aktarım Amacı |

|-----|-----|

| İş ortakları | Hizmet sunumu |

| Tedarikçiler | Altyapı ve destek hizmetleri |

| Hukuk müşavirleri | Hukuki danışmanlık |

| Bağımsız denetçiler | Denetim faaliyetleri |

| Yetkili kamu kurum ve kuruluşları | Yasal yükümlülükler |

6.2 Yurt Dışı Aktarım

Kişisel verileriniz, hizmet sunumu ve teknik altyapı gereksinimleri nedeniyle yurt dışındaki sunuculara aktarılabilir. Bu aktarım:

- KVKK'nın 9. maddesi kapsamında
- Yeterli korumanın bulunduğu ülkelere veya
- Açık rızanız alınarak gerçekleştirilmektedir

6.3 Aktarım Yapılan Taraflar

- Bulut hizmet sağlayıcıları (sunucu barındırma)
- Ödeme hizmet sağlayıcıları
- E-posta hizmet sağlayıcıları
- Analitik hizmet sağlayıcıları

7. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

7.1 Saklama Süreleri

| Veri Kategorisi | Saklama Süresi |

|-----|-----|

| Kimlik ve iletişim bilgileri | Üyelik süresi + 10 yıl |

| Finansal bilgiler | 10 yıl (yasal zorunluluk) |

| İşlem güvenliği bilgileri | 2 yıl |

| Pazarlama verileri | Rıza geri çekilene kadar |

| Log kayıtları | 2 yıl |

7.2 Saklama Sonrası

Saklama süresi dolan kişisel veriler:

- Güvenli şekilde imha edilir veya
- Anonim hale getirilir

8. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

8.1 Bilgi Edinme Hakları

- ☒ Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- ☒ İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- ☒ İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- ☒ Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme

8.2 Düzeltme ve Silme Hakları

- ☒ Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- ☒ Kanun'da öngörülen şartlar oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini isteme
- ☒ Düzeltme/silme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

8.3 İtiraz Hakları

- ☒ M nhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhe bir sonuç çıkmasına itiraz etme
- ☒ Kanuna aykırı işleme nedeniyle uğranılan zararın giderilmesini talep etme

9. HAKLARINIZI KULLANMA Y NTEM 

9.1 Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için:

****E-posta ile Başvuru:****

- Adres: info@multiwe.com
- Konu: "KVKK Bilgi Talebi" olarak belirtiniz

9.2 Başvuruda Bulunması Gereken Bilgiler

- Ad, soyad
- T.C. Kimlik numarası (yabancılar için pasaport numarası)
- Tebligata esas yerleşim yeri veya i  yeri adresi
- Varsa e-posta adresi, telefon numarası
- Talep konusu

9.3 Kimlik Doğrulama

Ba vurunuzun sizin adınıza yapıldığından emin olmak için kimlik doğrulaması yapılabilir.

9.4 Yanıt Süresi

- Başvurular en geç ****30 gün**** içinde sonuçlandırılır
- Cevap yazılı veya elektronik ortamda iletilir
- İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarife uygulanabilir

10. DEĞİŞİKLİKLER

Bu Aydınlatma Metni, mevzuat değişiklikleri veya Şirket politikalarındaki güncellemeler doğrultusunda değiştirilebilir. Güncel metin, web sitemizde yayınlanacaktır.

11. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü soru ve talepleriniz için:

****E-posta:**** info@multiwe.com

****Web Sitesi:**** www.multiwe.com

--

****MultiWe****

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında hazırlanmıştır.

